

Introduction

Animateurs : Margot Rapicault et Alexandre Durand

Mars 2020 : début de la COVID-19 en France, confinement national. Une pandémie internationale qui va impacter les quotidiens de tout un chacun, sans épargner les entreprises. Les ressources humaines vont être confrontées à un défi de taille, celui de gérer à distance des milliers d'employés. Au fil des semaines et des mois, de nouvelles organisations doivent être mises en place. Le mot d'ordre reste le même depuis ces 2 années : s'adapter.

La crise sanitaire aura été, sans aucun doute, l'amplificateur et l'accélérateur de certaines pratiques : le télétravail, la digitalisation... Mais, plus que jamais, l'enjeu du retour à la normal sera aussi de remettre l'humain au centre des préoccupations. L'objectif, au-delà de recréer du lien social, est de repenser ce lien. D'autant plus que nos pratiques ne sont d'ores et déjà plus les mêmes qu'avant la crise sanitaire. Quand se rendre chaque jour sur son lieu de travail était la norme et le télétravail l'exception, désormais le télétravail est ancré dans les habitudes. Après avoir été pratiqué quotidiennement et de manière contrainte au début de la pandémie, le télétravail, lorsque cela est possible, est toujours préconisé. Cette nouvelle organisation du travail vient perturber l'organisation interne des entreprises et contraint les services Ressources Humaines à se réorganiser. Ces pratiques changeantes sont l'une des raisons de la nécessité de repenser le lien social.

Ce lien social lie les collaborateurs à leur entreprise et crée un sentiment d'appartenance, il correspond aux relations que les individus entretiennent au sein d'un groupe. Facteur de cohésion, de motivation, il est essentiel au bon fonctionnement d'une entreprise. La présence dans les locaux favorise les relations sociales. Pause-café, déjeuner avec les membres de l'équipe, moments festifs en entreprise sont autant de façon d'entretenir ce lien. Mais la crise de la Covid-19 a mis en suspens presque du jour au lendemain toutes ces manifestations. Les restrictions sanitaires et la mise en place massive du télétravail ont très nettement réduit les relations sociales. Cependant, l'une des faces cachées du travail à distance est l'isolement. Une enquête menée par la CGT auprès de 15 000 salariés à propos du télétravail a mis en évidence ce phénomène. 2 salariés sur 3 ressentent un sentiment d'isolement et une coupure avec leurs collègues notamment liée au manque de temps d'échange informel. Mais ce sont ces temps d'échange qui entretiennent le lien social. De plus en plus de salariés éprouvent, en outre, des difficultés à séparer leur vie professionnelle de leur vie privée, la pause café comme le déjeuner se déroulant désormais devant son écran. Sans compter qu'il faut parfois jongler avec l'école à la maison désormais. Les services RH doivent alors faire face à ce nouvel enjeu et réviser leurs pratiques pour repenser le lien social.

Mais alors : comment retrouver de la proximité entre les collaborateurs à l'heure de la distanciation ?

Brainstorming

Animateurs : Hugo Quiles et Iris Lebaillif

Rédacteurs : Thierno Diallo et Paul- Antoine Girault

Lors de ce café RH, les participants ont pu échanger sur le sujet de la création de lien social dans les entreprises suite à la crise de la covid-19. En effet, depuis le début de la crise sanitaire, beaucoup de nos participants constatent une rupture du lien social dans les entreprises. Le distanciel et le chômage partiel ont créé de l'isolement qui, parfois, a eu pour conséquence une rupture du lien social qui est difficile à recréer aujourd'hui.

Pour beaucoup, les petits moments informels comme les discussions à la machine à café, les pauses, les événements festifs en entreprise ou bien encore le déjeuner sont des moments essentiels pour préserver le lien social entre les collaborateurs. Seulement, avec le télétravail et/ou les restrictions sanitaires ces moments sont devenus de plus en plus rares, voire inexistant dans certaines entreprises.

Les RH ont eu pour mission de veiller à la bonne application des distanciations sociales et des gestes barrières en entreprise, la mise en place du télétravail et ont aujourd'hui, le sentiment d'être à l'origine de cette rupture du lien social. Ils ont interdit aux collaborateurs de partager des moments conviviaux au sein de l'entreprise et aujourd'hui ils en sont fatigués. Un retour en présentiel permettrait de recréer du lien social dans les entreprises, mais beaucoup de collaborateurs ont pris l'habitude du télétravail et souhaitent pouvoir continuer à pratiquer le télétravail. Les entreprises doivent alors réussir à recréer du lien social dans des entreprises où les effectifs ne sont que très rarement au complet du fait du télétravail encore très pratiqué aujourd'hui.

Les entreprises ont trouvé des astuces pour préserver le lien social à l'heure de la distanciation. Certaines entreprises ont mis en place des réunions de 1 à 10 minutes le lundi matin en visioconférence pour préserver un minimum de collectif, d'autres obligent les salariés à avoir leurs caméras allumées. Il semble également important de contacter régulièrement les collaborateurs et essayer de détecter leurs potentiels mal-être, mettre en place des questionnaires afin de détecter les besoins et mal être du salarié. Certaines entreprises ont également mis en place une assistance psychologique au début de la crise pour les salariés dans le besoin. Imposer aux salariés d'être présents dans les locaux de l'entreprise certains jours de la semaine, permet également de préserver du lien social. L'organisation d'un événement en entreprise permettant de regrouper les salariés reste encore difficile à l'heure actuelle. Les astuces trouvées pour maintenir du lien social en distanciel ne sont pas durables, dans certaines entreprises, on observe déjà une certaine forme de lassitude vis-à-vis de celles-ci. Le meilleur moyen de recréer du lien social reste le retour en présentiel pour tous les collaborateurs.

Conclusion

Animateur : Camille Rondel

La question du lien social est au cœur des préoccupations RH à l'heure actuelle. Les RH ont subi beaucoup de pression pendant la crise sanitaire, ils ont privé les collaborateurs de lien social en empêchant les moments conviviaux et en faisant appliquer les règles sanitaires. Aujourd'hui les RH sont épuisés de ce mauvais rôle qu'ils ont dû jouer pendant ces deux dernières années. Il est important de recréer du lien social dans les entreprises pour le bien-être des collaborateurs. Le retour en présentiel est au cœur des préoccupations actuelles car il s'agit du moyen le plus efficace pour recréer du lien social.

Cet objectif de création de lien social ne doit pas être uniquement celui des RH. Les managers et les dirigeants ont, eux aussi, un rôle clé à jouer dans cette recréation de lien social que ce soit en distanciel ou en présentiel. Ils doivent donner une dynamique à l'entreprise.

Le mot de la fin

Toute l'équipe **Ressources Plus** tient à vous remercier chaleureusement pour votre participation et vos agréables retours concernant ce café RH.

Le thème du prochain café, qui se déroulera en octobre prochain, a été soumis au vote des participants. Celui-ci portera sur : **quel est le rôle d'un service RH dans la reconversion professionnelle d'un salarié ?**

Nous vous donnons rendez-vous le 18 mars 2022 à partir de 13H30 au pôle numérique de Beaulieu pour la **Journée Ressources Plus**. Cette journée portera sur le thème de « **La fonction RH : entre méconnaissance et besoin de reconnaissance** ».

En espérant vous retrouver lors de notre prochain événement,

L'équipe Ressources Plus,

