

Café RH du 14 Mars 2019

« *Métier du RH : entre épanouissement professionnel et contraintes psychologiques* »

Introduction

Animateurs: Pauline Schawlb & Céline Prunier

L'épanouissement personnel est une notion relativement subjective et personnelle. D'une manière plus générale, la notion de développement personnel peut être vue comme une actualisation de soi définie comme un « processus à travers lequel son potentiel se développe en congruence avec sa perception de soi et sa propre expérience » (Leclerc et al, 1998). Par ailleurs, un lien est établi entre l'épanouissement personnel et la prévention des risques psycho-sociaux notamment via le développement de l'autonomie, l'estime de soi, la résilience, la créativité, etc.

D'un autre côté, la notion de contraintes psychologiques a été développée lors de cette introduction. La pression des supérieurs, la pression budgétaire et la charge de travail peuvent parfois amener à des situations de stress, de frustration ou d'opposition de valeurs. Ainsi, une situation qui nous est imposée pouvant avoir des impacts mentaux négatifs témoigne de l'existence de contraintes psychologiques.

Brainstorming

Animateurs : Gérard Kozonga, Romain Simon, Arnaud Keravis, Marion Aubrun, Typhaine Nicolas, Carla Leblanc.

Ce quatrième café RH de l'année 2018-2019 a permis aux différents participants d'échanger sur leur quotidien, et notamment sur l'épanouissement professionnel ainsi que certaines situations de travail difficiles qui peuvent être sources de contraintes psychologiques. En effet, outre les valeurs personnelles de chacun, il est de la responsabilité du RH d'appliquer certaines décisions et de mettre en œuvre des actions qui peuvent parfois être délicates.

Le brainstorming s'est déroulé en 2 parties. La première partie s'est concentrée autour d'une mise en situation à travers des questions à choix multiples soulignant des dilemmes moraux ou des dilemmes éthiques. Quant à la deuxième partie, celle-ci s'est inscrite dans un échange plus libre où les participants ont pu partager diverses expériences professionnelles et anecdotes du quotidien témoignant à la fois de situations d'épanouissement professionnel mais aussi de situations plus difficiles psychologiquement.

De nombreuses remarques ont été soulignées en ce qui concerne l'importance de discuter et d'échanger à la fois avec l'ensemble des parties prenantes et plus particulièrement la direction lorsque nous faisons face à des situations de travail relevant de dilemmes moraux ou éthiques. Il est important de ne pas prendre de décisions précipitées d'où l'importance également de construire une relation de confiance avec la direction. De manière général, il est essentiel de prendre en compte et d'informer l'ensemble des parties prenantes lorsqu'une décision est prise.

Un second point a été soulevé au sein de l'ensemble des tables concernant l'importance de se protéger dans de telles situations. En effet, la question du « comment gérer les contraintes psychologiques en tant que RH ? » suppose également de savoir se protéger afin de limiter les impacts à la fois psychologiques mais également physiques, tels que les burn-out au travail.

Café RH du 14 Mars 2019

« Métier du RH : entre épanouissement professionnel et contraintes psychologiques »

Pour conclure, les participants s'accordent pour dire que certaines situations de travail peuvent être sources d'épanouissement tandis que d'autres sont relativement plus compliquées d'un point de vue psychologique. Cela dépend également de l'évolution de l'entreprise, des projets, etc.

Conclusion

A travers cet échange, nous avons pu percevoir un échantillon de ce sur quoi un RH peut intervenir et changer les choses tant pour l'entreprise, les collaborateurs que pour la société en général. Les sources d'épanouissement professionnelles dépendent et varient en fonction des individus. De plus, cet échange met aussi en évidence les dilemmes moraux auxquels un RH peut être confronté, en devant parfois choisir entre l'économie, le social; nos valeurs, celles de l'entreprise; la justice, la stratégie; la sincérité, la confidentialité; les sentiments, le devoir...

Le mot de la fin

Toute l'équipe Ressources Plus tient à vous remercier chaleureusement pour vos participations aux cafés RH tout au long de cette année. Nous souhaitons bon courage à la prochaine promotion RH et espérons qu'ils prendront autant de plaisir lors de ces divers projets.

L'équipe Ressources Plus

Café RH du 14 Mars 2019

« Métier du RH : entre épanouissement professionnel et contraintes psychologiques »

